

Mehr als nur eine

Fachberatung

Prozessmanagement



»» **Den Kurs
Die Richtung
bestimmen wir gemeinsam** ««

**Lange Jahre hat alles recht gut funktioniert...
die Patienten waren zufrieden... und es machte den
Anschein... alles läuft gut.**

Prozessmanagement

Mit dieser Dienstleistung möchten wir Kliniken, Reha-, Senioren und Pflegeeinrichtungen darin unterstützen, die dort ggf. vorhandenen Potentiale von Wirtschaftlichkeits- und Prozessreserven zu erkennen. Eine spätere nachfolgend tiefgehende Analyse sowie Begleitung zur Umsetzung, um solches Potential zu heben, ist durch die Fachberatung Prozessmanagement ebenfalls möglich.

Ist-Analyse

Potentiale erkennen & heben

- Kick-off- Veranstaltung
- Fragebogen
- Begehung der Räumlichkeiten
- Analyse der Arbeitsabläufe
- Dokumentation
- Gespräch mit Projektleitung und Zieldefinition

Projektplan und Umsetzung

- Präsentation der Ist-Analyse
- Vorschlag von Optimierungspotenzialen
- Maßnahmenkatalog erstellen
- Festlegung von Arbeitspaketen mit klaren Verantwortlichkeiten
- Definition Teilziele und Meilensteine
- Statusgespräch mit Projektleitung der Klinik
- Darstellung der positiven und kritischen Erfolgsfaktoren

Erfolgskontrolle

- Umsetzung Maßnahmenkatalog
- Zielerreichung



Die individuelle Videoberatung und Videobetreuung

Die persönliche Anwesenheit unserer Fachberater in Ihrem Betrieb ist grundsätzlich nicht erforderlich, wenn die Umstände es zulassen jedoch gerne möglich.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme, um die Vorgehensweise mit Ihnen abzustimmen



RALF SALEWSKI

Fachbereichsleiter Prozessmanagement

Mobil 0176 / 12 30 20 23
ralf.salewski@peg-einfachbesser.de

P.E.G. Servicegesellschaft mbH

Kreillerstraße 24 | 81673 München
Tel. 089 / 62 30 02-0 | Fax. 089 / 62 30 02-40
www.peg-einfachbesser.de